



BIG DOG

Partnerprogrammvereinbarung

Teilnahme

Ihre Teilnahme am Programm beginnt, sobald wir Ihr Konto in unserem Partnerportal (das „**Portal**“) aktiviert haben und Sie diesen Bedingungen zustimmen. Wir betreiben das Portal derzeit unter <https://partners.ruckuswireless.com/>. Wir werden Ihnen Ihre Kontozugangsdaten per E-Mail zusenden.

Mit „Sie“, „Ihr(e)“, „Ihnen“ oder ähnlichen Begriffen meinen wir die juristische Person, die sich für das Programm anmeldet. Demzufolge erklärt die Person, die diese Anmeldung ausfüllt, dass er oder sie ein(e) Mitarbeiter(in) des jeweiligen Unternehmens ist und dazu befugt ist, das Unternehmen an diese Vereinbarung zu binden. Mit „wir“, „uns“, „unser“ oder „Ruckus“ meinen wir die Ruckus Wireless, Inc., zusammen mit ihren Tochtergesellschaften.

Das Programmhandbuch

In der Programmbroschüre im Portal (das „**Programmhandbuch**“) werden die verschiedenen Programmebenen beschrieben. Bitte lesen Sie es aufmerksam durch, da darin Ihre Rechte und Aufgaben für die einzelnen Programmebenen beschrieben werden. Weiterverkäufer werden auf der Basisebene in das Programm aufgenommen. Sie können zu höheren Ebenen übergehen, wenn Sie die Kriterien für die höhere Ebene erfüllen und weiterhin einhalten.

Wir werden das Programmhandbuch einschließlich der Ebenen, der Leistungskriterien und der Vorteile möglicherweise von Zeit zu Zeit ändern. Auch die Bedingungen dieser Vereinbarung werden wir möglicherweise von Zeit zu Zeit ändern. Über etwaige Änderungen werden wir Sie benachrichtigen. Wenn Sie mit einer vorgenommenen Änderung nicht einverstanden sind, können Sie Ihre Teilnahme am Programm kündigen, indem Sie uns dies innerhalb von 30 Tagen ab dem Zeitpunkt, an dem wir Sie über die Änderung benachrichtigt haben, schriftlich mitteilen. Andernfalls bedeutet Ihre weitere Teilnahme am Programm, dass Sie den Änderungen zustimmen.

Produkte und Dienstleistungen von Ruckus

Das Programm gilt nur für die Vermarktung, den Verkauf und die Unterstützung von Produkten und Dienstleistungen von Ruckus durch Sie, die Sie von unseren autorisierten Vertriebshändlern kaufen (zusammen „**Produkte**“) und unmittelbar an Endkunden weiterverkaufen. Endkunden sind Käufer von Produkten für den Eigenbedarf, die nicht weiterverkauft werden. Wir werden Ihnen auf Verlangen eine Liste autorisierter Vertriebshändler aushändigen.

Programmvorteile

Außer den Vorteilen, die im Programmhandbuch für Ihre Ebene beschrieben werden, erhalten Sie während der Laufzeit Ihrer Teilnahme am Programm folgende Mindestvorteile:

Zugriff auf das Portal. Sie dürfen die Materialien und Informationen, die Sie über das Portal erhalten, nur innerhalb Ihres Unternehmens zur Förderung des Verkaufs, der Vermarktung oder der Unterstützung der Produkte verwenden. Sie dürfen die Materialien oder Informationen nur an derzeitige oder potenzielle Endkunden weitergeben, wenn im Portal ausdrücklich angegeben wird, dass dies erlaubt ist, oder mit unserer ausdrücklichen schriftlichen Erlaubnis (die auch per E-Mail erteilt werden kann). Sie dürfen keine derartigen Materialien oder Informationen für Zwecke verwenden, die dem Wettbewerb gegen unser Unternehmen dienen.

Recht zur Nutzung unserer Logos und sonstiger Handelsmarken: Wir gewähren Ihnen eine nicht ausschließliche, nicht übertragbare, nicht unterlizenzierbare, widerrufbare, beschränkte Lizenz zur Nutzung des Namens, des Logos, der Handels- und Dienstleistungsmarken, der Handels- und Produktnamen und sonstiger Marken von Ruckus („**Marken**“) ausschließlich zur Vermarktung und Förderung des Verkaufs der Produkte gemäß unserer Werberichtlinie. Die Form und Art, in der Sie die Marken benutzen, muss unseren Markennutzungsanforderungen entsprechen. Beide Dokumente sind im Portal verfügbar. Ebenso wie andere Elemente des Programms werden wir auch diese Dokumente möglicherweise von Zeit zu Zeit ändern. Etwaige derartige Änderungen werden im Portal veröffentlicht werden.

Bei jeder Nutzung der Marken durch Sie müssen wir als Inhaber der Marken angegeben werden. Sie dürfen die Marken nicht auf eine Weise benutzen, die den Anschein erwecken kann, dass Sie zur Unternehmensgruppe von Ruckus gehören. Beispielsweise dürfen Sie die Marken nicht auf einer Webseite oder in einer URL-Adresse benutzen. Jegliche Nutzung der Marken durch Sie sowie der damit verbundene Firmenwert kommen einzig und allein Ruckus zugute. Wir behalten uns alle Rechte an den Marken, die Ihnen nicht ausdrücklich gewährt werden, vor.

Sie dürfen Folgendes nicht tun: (a) die Gültigkeit der Marken oder die Inhaberschaft von Ruckus an besagten Marken infrage stellen; (b) versuchen, eine Marke oder ein Wort, eine Kombination von Worten, ein Logo oder ein sonstiges Design, das einer Marke ähnelt, anzumelden; (c) jegliche Marken in Verbindung mit anderen Produkten oder Dienstleistungen als den hierin bestimmten Produkten benutzen; (d) eine Marke von einem Produkt, einer Produktverpackung oder sonstigen Materialien, die wir Ihnen zur Verfügung stellen, entfernen; (e)

eine Marke in Verbindung mit Änderungen des Produkts, die nicht von uns vorgenommen wurden, benutzen oder (f) jegliche Marken in Ihre Handelsmarken, Dienstleistungsmarken, Produktnamen, Gesellschaftsnamen, Domainnamen oder sonstige ähnliche Bezeichnungen aufnehmen.

Wenn Sie eine Marke in einer andern Form als derjenigen, die Ihnen im Portal zur Verfügung gestellt wird und in dieser Vereinbarung vorgesehen ist, benutzen möchten, müssen Sie uns mindestens fünf (5) Tage, bevor Sie das Material verfügbar machen, ein Muster zur Genehmigung durch uns vorlegen. Sie können uns bezüglich der Genehmigung auf die im Portal angegebene Weise kontaktieren.

Pflichten des Weiterverkäufers

Fortlaufende Einhaltung der Programmvoraussetzungen. Sie müssen die Voraussetzungen, die im Programmhandbuch für Ihre Ebene bestimmt werden, während Ihrer Teilnahme am Programm durchgängig erfüllen. Sie müssen während Ihrer Teilnahme am Programm immer die Bedingungen dieser Vereinbarung einhalten. Sie müssen uns unverzüglich benachrichtigen, wenn Sie feststellen oder vermuten, dass Sie die Voraussetzungen für Ihre Ebene nicht mehr erfüllen oder diese Vereinbarung nicht eingehalten haben.

Voraussetzungen für den Weiterverkauf. Sie müssen alle vertretbaren Bemühungen unternehmen, um die Produkte zu vermarkten und zu verkaufen, einschließlich durch Unterstützungsleistungen für den Verkauf von Hardware- und Softwareprodukten. Wir können angemessene Nachweise für diese Bemühungen verlangen. Sie dürfen Produkte für den Weiterverkauf nur von autorisierten Vertriebshändlern kaufen und diese Produkte an Endkunden in der vom autorisierten Vertriebshändler bestimmten Region verkaufen. Sie müssen Verkaufsstelleninformationen erteilen, die der autorisierte Vertriebshändler angemessen von Ihnen verlangt, und erklären sich damit einverstanden, dass der autorisierte Vertriebshändler diese Informationen für unsere internen Unternehmenszwecke an uns weiterleiten kann. Sie müssen die Produkte gemäß unserer Werberichtlinie vermarkten und den Verkauf der Produkte fördern. Sie müssen sicherstellen, dass alle Endkunden, an die Sie Produkte verkaufen, alle Bedingungen kennen und akzeptieren, die mit diesen Produkten verbunden sind, einschließlich der Endbenutzerlizenzvereinbarung. Sie dürfen keine Zusicherungen oder Gewährleistungen in unserem Namen erteilen oder vorgeben, dies zu tun.

Unterstützung. Ein Endkunde kann den Vorteil der Unterstützungsleistungen nur in dem Ausmaß erhalten, in dem Sie diese Dienstleistungen für den bestimmten Endkunden gekauft haben. Beispielsweise dürfen Sie keine Fehlerbehebungen, Aktualisierungen oder sonstige Verbesserungen der Produktsoftware vertreiben, wenn für den jeweiligen Endkunden und das Produkt kein aktives Produktangebot für Unterstützungsleistungen besteht. Für Endkunden, die ein Produktangebot für Unterstützungsleistungen von Ihnen gekauft haben, gemäß dem Sie zur Erbringung von Dienstleistungen verpflichtet sind (wir bezeichnen dies im Allgemeinen als „Unterstützung durch den Weiterverkäufer“), müssen Sie diese Dienstleistungen auf angemessene Weise an die jeweiligen Endkunden erbringen, insbesondere unverzügliche und reaktionsschnelle Unterstützung der ersten und zweiten Ebene, wie in der jeweiligen Beschreibung des Produktangebots für Unterstützungsleistungen bestimmt wird.

Vertrauliche Informationen. Sie dürfen gegenüber Dritten keine Informationen offenlegen, die Sie von uns erhalten und die als vertraulich gekennzeichnet sind oder von denen Sie im Hinblick auf die Umstände der Offenlegung vernünftigerweise annehmen sollten, dass sie vertraulich sind. Sie dürfen diese Informationen nur intern für die Zwecke der Förderung, des Verkaufs und der Unterstützung des Produkts benutzen. Alle sonstigen Nutzungen oder Offenlegungen bedürfen unserer vorherigen schriftlichen Zustimmung (die auch per E-Mail erteilt werden kann).

Laufzeit

Die Teilnahme am Programm dauert zwölf Monate ab dem Datum, an dem wir Sie über die Aktivierung Ihres Kontos informieren. Wenn Sie am Ende der Programmlaufzeit noch angemeldet sind, verlängert sich Ihre Teilnahme automatisch für weitere zwölf Monate. Entweder Sie oder wir können Ihre Teilnahme ohne wichtigen Grund und ohne Haftung jederzeit mit einer Frist von 30 Tagen durch schriftliche Mitteilung an den anderen kündigen. Alle Pflichten, die vor der Kündigung bestehen, wie Vertraulichkeitspflichten, bestehen nach der Kündigung fort. Die Teilnahme wird unverzüglich nach Mitteilung bezüglich eines Verstoßes Ihrerseits bis zur Behebung des Verstoßes eingestellt. Nach der Kündigung Ihrer Teilnahme am Programm werden alle Rechte und Vorteile, die Ihnen gewährt wurden, unverzüglich unwirksam, jedoch werden durch die Kündigung keine Vorteile aufgehoben, die Sie bereits gesammelt haben, außer wenn die Kündigung aufgrund eines Verstoßes Ihrerseits gegen die Bedingungen dieser Vereinbarung oder des Programms erfolgt.

Einhaltung der Gesetze.

Sie müssen alle Gesetze einhalten, die für Ihr Unternehmen, einschließlich der Vermarktung und des Verkaufs der Produkte, gelten. Sie müssen das US-Gesetz zur Bekämpfung der Bestechung ausländischer Regierungsbeamter („U.S. Foreign Corrupt Practices Act“) und ähnliche Gesetze in anderen Rechtsordnungen in Bezug auf die Produkte einhalten. Sie dürfen weder unmittelbar noch mittelbar Technologie, Produkte, inkorporierende Technologie oder damit verbundene Informationen in ein Land ausführen oder wiederausführen, wenn eine Behörde der Vereinigten Staaten von Amerika die Ausfuhr oder Wiederausfuhr in dieses Land verboten hat, außer wenn Sie, sofern erforderlich, eine Ausfuhrerlaubnis oder eine sonstige behördliche Genehmigung eingeholt haben. Sie müssen uns für alle Ansprüche, die gegen uns geltend gemacht werden und sich aus oder in Verbindung mit der Nichteinhaltung eines Gesetzes Ihrerseits ergeben, entschädigen.

Maßgebliche Sprache und anwendbares Recht

Unsere Big-Dog-Weiterverkäufer sind weltweit vertreten, aber, um dieses Programm verwalten zu können, benötigen wir allgemein geltende Regeln. Demzufolge ist die englischsprachige Version dieser Vereinbarung, auch wenn wir möglicherweise Übersetzungen dieser Vereinbarung in andere Sprachen bereitstellen, vorrangig und die Vereinbarung unterliegt dem Recht des Bundesstaats Kalifornien unter Ausschluss des Kollisionsrechts. Sie müssen alle Klagen oder Verfahren, die sich aus oder in Verbindung mit dieser Vereinbarung ergeben, vor den US-Bundesgerichten für den nördlichen Bezirk von Kalifornien oder vor dem Gericht des Bundesstaats Kalifornien in Santa Clara County, Kalifornien, einleiten. Sie unterstellen sich unwiderruflich der internationalen und örtlichen Zuständigkeit dieser Gerichte für alle Klagen, die wir erheben, jedoch erklären Sie sich damit einverstanden, dass Urteile dieser Gerichte in Ihrem allgemeinen Gerichtsstand vollstreckt werden können. Das Übereinkommen der Vereinten Nationen über Verträge über den internationalen Warenkauf besitzt für diesen Vertrag keine Gültigkeit.

Sonstige Bedingungen

Beide Parteien sind unabhängige Vertragspartner. In keinem Fall gelten Sie als Erfüllungsgehilfe oder Vertreter von Ruckus und dürfen sich auch nicht als solcher ausgeben. Sie sind nicht befugt, jegliche Verpflichtung oder Vereinbarung in unserem Namen einzugehen. Wenn wir vernünftigerweise annehmen, dass eine von Ihnen erteilte Zusicherung oder eine Ihrer Unternehmenspraktiken irreführend oder täuschend ist, müssen Sie folgend auf eine Mitteilung unsererseits diesbezüglich umgehend handeln. Jede Partei trägt nur ihre eigenen Kosten und Ausgaben in Bezug auf das Programm.

Sie dürfen diese Vereinbarung, ob kraft des Gesetzes oder auf sonstige Weise, nicht an einen Dritten abtreten oder übertragen und etwaige derartige Versuche sind ungültig und unwirksam. Diese Vereinbarung und die übrigen in dieser Vereinbarung erwähnten Bedingungen sowie jegliche Vertraulichkeitsvereinbarung zwischen Ihnen und uns stellen die gesamte Vereinbarung zwischen Ihnen und uns in Bezug auf das Programm dar und ersetzen jegliche vorherige mündliche oder schriftliche Kommunikation zwischen Ihnen und uns in Bezug auf diesen Gegenstand. Änderungen dieser Vereinbarung bedürfen der Schriftform und müssen von einem befugten Vertreter jeder der Parteien unterzeichnet werden.

Haftungsbeschränkung

SIE KAUFEN GEMÄSS DIESER VEREINBARUNG KEINE PRODUKTE VON UNS. DEMNACH ÜBERNEHMEN WIR IHNEN GEGENÜBER KEINE HAFTUNG FÜR ANSPRÜCHE AUS ODER IN VERBINDUNG MIT DIESER VEREINBARUNG IN BEZUG AUF PRODUKTE, INSBESONDERE KEINE GEWÄHRLEISTUNG, PRODUKTHAFTUNG ODER HAFTUNG WEGEN VERLETZUNG GEISTIGEN EIGENTUMS IN ZUSAMMENHANG MIT DER VERMARKTUNG, DEM VERKAUF ODER DER NUTZUNG DER PRODUKTE DURCH SIE.

UNTER KEINEN UMSTÄNDEN HAFTET EINE PARTEI GEGENÜBER DER ANDEREN PARTEI AUFGRUND DIESER VEREINBARUNG FÜR ETWAIGE WIEDERBESCHAFFUNGSKOSTEN, ENTGANGENE EINKÜNFEN ODER GEWINNE ODER FÜR SONSTIGE BESONDERE, NEBEN- ODER FOLGESCHÄDEN, SELBST WENN DIE PARTEIEN ÜBER DIE MÖGLICHKEIT EINES DERARTIGEN VERLUSTS ODER SCHADENS INFORMIERT WURDEN. DIE BEDINGUNGEN DIESES ABSATZES GELTEN NICHT FÜR IHRE PFLICHTEN IN BEZUG AUF DIE MARKEN, DIE VERTRAULICHKEIT UND DIE EINHALTUNG DER GESETZE.